

2025年3月13日
東京都板橋区板橋4-2-3
株式会社ソーゴー

「弊社ファイルサーバへの不正アクセス被害について」(お客様向け)

この度は、弊社が受けた不正アクセスにより、お客様に多大なるご迷惑とご心配をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

弊社が管理するファイルサーバが2024年11月9日、第三者の不正アクセスによるサイバー攻撃を受けました。調査の結果、同年12月25日に当該ファイルサーバ内に、配送時に使用したお客様のお名前とご住所が保存されていたことが判明いたしました。

お客様からお預かりした情報につきましては漏洩の可能性が否定できないため、直ちにダークサイトの調査を開始いたしましたが、現時点で情報漏洩は確認されておりません。引き続き常時監視体制を強化し、ダークサイト上で情報漏洩が発見された場合には、即時アラートを発信する仕組みを整えております。今後も継続して調査を行い、状況の監視を続けてまいります。

また、攻撃を受けたファイルサーバについては、直ちに外部からのアクセスを遮断いたしました。再発防止策として、社内システムに不正アクセスが発生していないかを常時監視するEDR (Endpoint Detection and Response) を導入し、今後の被害拡大防止に向けた必要なセキュリティ対策を講じております。加えて、個人情報保護法に基づき、個人情報保護委員会および警察への報告も行っております。

この度の件に関しましては、お客様に多大なご迷惑とご心配をお掛けしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも事実関係の調査および再発防止策の徹底に全力で取り組んでまいります。

万が一、当該データが悪用されたと思われる不審な連絡や被害等がございました場合は、下記の情報セキュリティ対策窓口までご一報いただきますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問合せ】

情報セキュリティ対策窓口

フリーダイヤル：0120-756-039

受付時間：平日 9時～17時（土日祝祭日・年末年始を除く）